

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein

Bad Dürrhein   
Wo täglich neue Kräfte wachsen.

<b>Geltungsbereich</b>
Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen den Veranstaltungsbesuchern und der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein. Sie sind Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Eintrittskarten.
<b>Vertragspartner</b>
Durch den Kauf von Eintrittskarten bzw. anderer damit zusammenhängender Leistungen kommt ein Vertragsverhältnis nur direkt zwischen dem Käufer und der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein zustande. Diese ist auch verantwortlich für die Erbringung und Erfüllung der angebotenen Veranstaltung bzw. Leistung. Bei Fremdveranstaltungen fungiert die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein lediglich als Vorverkaufsstelle und vermittelt Eintrittskarten oder andere angebotenen Leistungen im Auftrag bzw. im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters.
<b>Vertragsabschluss</b>
Die Regelungen des BGB über Fernabsatzverträge findet bei den Konzertkassen entsprechend § 312 b III Ziffer 6 BGB keine Anwendung.
<b>Termin-, Besetzungs- und Programmänderungen</b>
Termin-, Besetzungs- und Programmänderungen bleiben vorbehalten. Die aktuellen Programme mit den Anfangszeiten werden in den Veröffentlichungen der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein bekannt gegeben.
<b>Künstlerische Darbietungen</b>
Die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein hat keinen Einfluss auf Gestaltung, Länge, Inhalt und Lautstärke der Veranstaltungen. Bei Konzerten kann es aufgrund erhöhter Lautstärke zu Hör- und Gesundheitsschäden kommen. BesucherInnen sollten daher Ihr Gehör schützen.
<b>Zutritt</b>
Die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwerts der Eintrittskarte) zu verwehren. Die Mitnahme von Kindern unter sechs Jahren bedarf – sofern es sich nicht um eine ausgewiesene Veranstaltung für Kinder dieser Altersgruppe handelt – der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein. Jugendliche unter 16 Jahren haben nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten Zutritt.
<b>Kartenpreise</b>
Die Kartenpreise können der jeweils gültigen Preisliste entnommen werden, die veranstaltungsbezogen in den Veröffentlichungen der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein bekannt gegeben werden.
<b>Für jeden Kartenerwerb gilt:</b>
Ermäßigungen für Schüler, Studenten, „Bundesfreiwilligendienst“-Leistende sowie Besitzer einer Bad Dürrheimer Gästekarte und Bürger mit Einwohnerkarte werden mit Vorlage eines jeweils gültigen amtlichen Ausweises gewährt. Die ermäßigte Karte ist nur in Verbindung mit einem Nachweis (Ausweis oder Ausweiskopie) gültig. Der Ausweis ist daher auch am Tag der Veranstaltung mitzuführen und muss auf Verlangen vorgezeigt werden. Die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein behält sich vor, Veranstaltungen von der Ermäßigung auszunehmen. Ermäßigungen werden pro Karte nur einmal gewährt.
<b>Umtausch oder Rücknahme von Karten</b>
Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch der Karten. Änderungen des Programms, die Verlegung des Veranstaltungsortes sowie Umbesetzungen begründen ebenfalls keine Umtausch-/Rücknahmepflicht der Karten.
<b>Kartenverlust</b>
Bei Verlust von Abokarten oder Eintrittskarten mit nummerierten Plätzen wird für die Erstellung einer Ersatzkarte eine Bearbeitungsgebühr von 5 Euro erhoben. Für in Verlust geratene Eintrittskarten, welche einer Person nicht direkt zuzuordnen sind, wird kein Ersatz geleistet.
<b>Weitergabe von Eintrittskarten</b>
Der öffentliche und gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten ist unzulässig. Dies gilt nicht für Besteller, deren Geschäftsbetrieb auch den Weiterverkauf oder die Vermittlung von Eintrittskarten umfasst bzw. deren Satzung die Weitergabe bzw. Vermittlung von Karten an Mitglieder oder andere Personengruppen vorsieht.
<b>Einlass</b>
Die Eintrittskarte ist am Einlass vorzuzeigen und bis zum Ende der Veranstaltung mitzuführen. Inhaber ermäßigter Karten haben die entsprechenden Ausweise vorzuzeigen. Das Mitbringen von Tieren, Getränken und Essen, Tonbandgeräten, Fotoapparaten, Videokameras, Regen- und Sonnenschirmen, Fahrrädern   Inlinern   Rollern, diversen Sitzgelegenheiten, Feuerwerkskörpern, gefährlichen Gegenständen, Rauschmitteln ist generell untersagt. Bei Missachtung erfolgt ein Ausschluss von der Veranstaltung.
<b>Verspäteter Einlass</b>
Nach Beginn einer Veranstaltung können Besucher gegebenenfalls nur bei einer Nacheinlasspause den Saal betreten. Hierbei ist den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Einen Anspruch auf den ursprünglich reservierten Platz hat der Käufer nach Beginn der Veranstaltung nicht mehr.
<b>Vorzeitiges Verlassen der Veranstaltung</b>
Verlässt der Besucher nach Einlass oder zur Pause den Veranstaltungsraum oder das Veranstaltungsgelände oder wird der Abrissabschnitt durch von der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein beauftragte Dritte abgetrennt, so verliert die Karte ihre Gültigkeit.
<b>Vorzeitiges Beenden einer Veranstaltung</b>
Eine Veranstaltung, die bis zu einer angesetzten Pause gegeben wird und aus Gründen, die die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein nicht zu vertreten hat, danach nicht fortgesetzt werden kann, wird als eine vollständig gegebene Veranstaltung angesehen und berechtigt nicht zu Ersatzansprüchen.
<b>Absage einer Veranstaltung</b>
Bei Absage einer Veranstaltung wird der Kartenpreis zurückerstattet. Der Anspruch auf Rückgabe der Karten muss bei der Vorverkaufsstelle geltend gemacht werden, bei der die Karten erworben wurden. Hierbei ist die Frist von vier Wochen nach dem jeweiligen Veranstaltungsdatum einzuhalten. Danach wird der Kartenpreis abzüglich aller Gebühren wie z.B. Vorverkaufs-, System- oder Bearbeitungsgebühr von der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein innerhalb einer weiteren Frist von 4 Wochen zurückerstattet. Nach Ablauf der Antragsfrist verfällt der Anspruch auf Erstattung.

	<b>ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN</b>	
	Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein	

<b>Gewährleistung</b>
Die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der angebotenen Informationen und Veranstaltungen außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für verloren gegangene oder gestohlene Sachen und Garderobe übernimmt der Veranstalter keine Haftung. Anfahrt und Parken zur Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr.
<b>Bild- und Tonaufnahmen</b>
Mit dem Kauf einer Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit einverstanden, dass die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein Bildaufnahmen des Besuchers, die diesen als Teilnehmer der Veranstaltung zeigen, erstellt, vervielfältigt und in Print- und audiovisuellen Medien veröffentlicht. Diese Einwilligung erfolgt vergütungslos sowie zeitlich und räumlich unbeschränkt. Das Herstellen von Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen durch Besucher ist grundsätzlich untersagt. Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt.
<b>Hausrecht</b>
Mit dem Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein erkennt der Kartenerwerber das Hausrecht des Veranstalters sowie die Haus-/Saalordnung als verbindlich an. Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten. Werbung für fremde Dritte ist auf dem gesamten Veranstaltungsgelände einschließlich der Parkräume untersagt.
<b>Schlussbestimmungen</b>
Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Bad Dürrhein. Sind beide Vertragspartner Kaufleute, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten Bad Dürrhein. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand Bad Dürrhein vereinbart.

Bad Dürrhein, den 30. März 2018

Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrhein  
Luisenstraße 4  
78073 Bad Dürrhein